Cartilha Guia Consulta médica Padrão TISS

Contatos Central de Atendimento e Coordenação TISS

67 3314 1010

centraldeatendimento@cassems.com.br

coordenadortiss@cassems.com.br

CASSEMS

Rua Antônio Maria Coelho, 6065 • Vivendas do Bosque • CEP: 79021-170
Campo Grande, MS | 67 3314 1010 | www.cassems.com.br | twitter.com/cassems

Cartilha Guia Consulta médica Padrão TISS

PADRONIZAÇÃO TISS

Valendo-nos da importância do cumprimento legal da Resolução Normativa Nº 305, de 9 de outubro de 2012 da Agência nacional de Saúde, que tem como prazo 01 de dezembro de 2013 para aderência desta Operadora de Plano de Saúde ao Padrão TISS 3.0.0, informamos que a partir de 01 de agosto de 2013 a guia de consulta será disponibilizada no sistema E-autorizador em nova versão conforme padrão exigido pela ANS.

BENEFÍCIOS

A padronização e a troca eletrônica de informações em saúde suplementar trazem inúmeras vantagens tanto para os prestadores de serviços como para as operadoras de planos de saúde privados, entre as quais:

- Melhoram a comunicação entre prestadores e operadoras;
- Reduz o uso do papel ao longo prazo;
- Facilitam a obtenção de informações para estudos epidemiológicos e definição de políticas em saúde;
- Favorecem a realização de analises de custos e benefícios de investimentos em saúde;
- Melhoram a qualidade de assistência à saúde;
- Reduzem custos administrativos;
- Possibilitam comparações institucionais, entre outras.

Contatos Central de Atendimento e Coordenação TISS

67 3314 1010

centraldeatendimento@cassems.com.br

coordenadortiss@cassems.com.br

CASSEMS

Cartilha Guia Consulta médica Padrão TISS

PADRÃO DE CONTEÚDO E ESTRUTURA (GUIAS)

O Padrão de Conteúdo e estrutura estabelece as guias e demonstrativos utilizados pelo setor de saúde suplementar. A CASSEMS após analises destas guias padronizou os campos, formatos e regras de preenchimento, obedecendo aos critérios adotados pela ANS.

GUIA DE CONSULTA (ANEXO I)

Formulário padrão a ser utilizado única e exclusivamente para consultas eletivas realizadas em consultórios, por médicos que não realizam procedimentos, psicólogos, fonoaudiólogos e nutricionistas.

A Guia de Consulta deve ser utilizada exclusivamente na execução de consultas eletivas e sem_procedimento.

Conheça a nova guia:

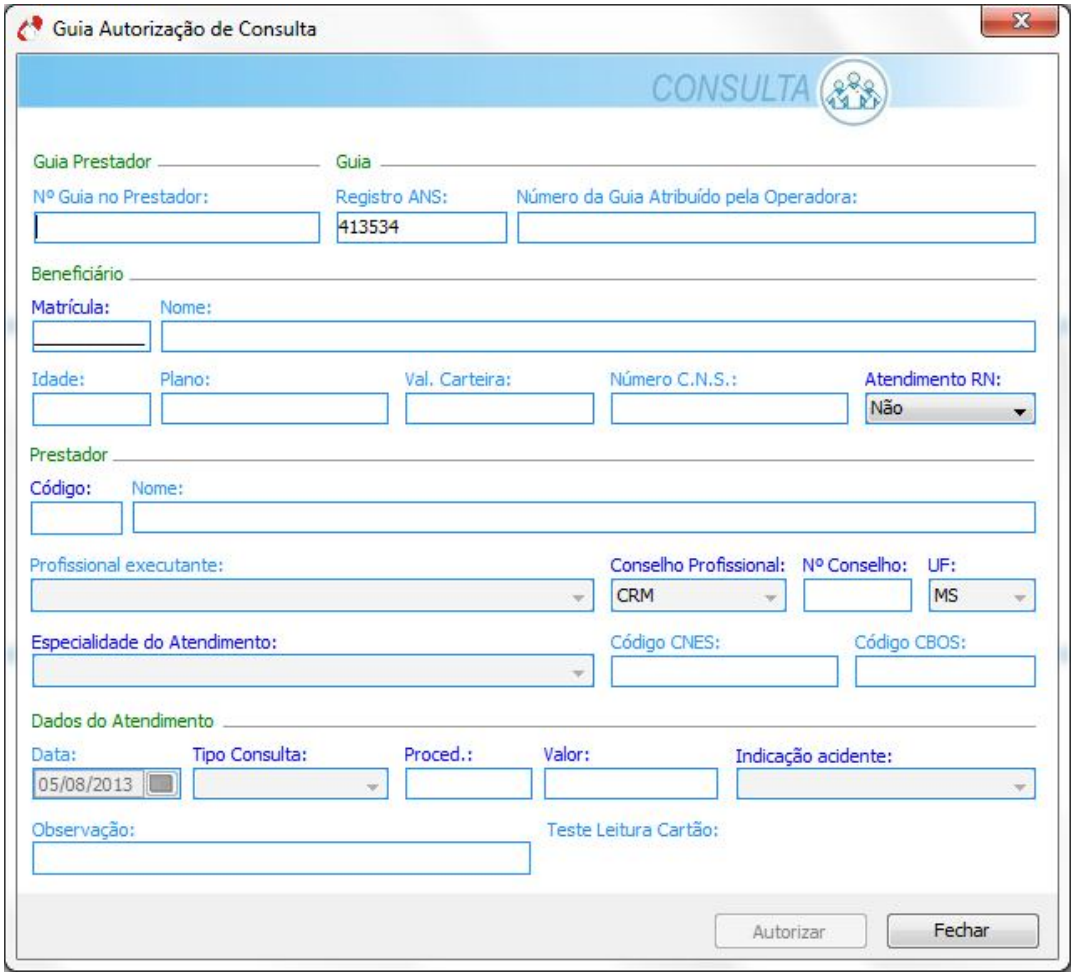
Contatos Central de Atendimento e Coordenação TISS

67 3314 1010

centraldeatendimento@cassems.com.br

coordenadortiss@cassems.com.br

Cartilha Guia Consulta médica Padrão TISS



Para autorizar uma guia de consulta, se atente para os campos que você precisará preencher:

Guia Prestador----------

Contatos Central de Atendimento e Coordenação TISS

67 3314 1010

centraldeatendimento@cassems.com.br

coordenadortiss@cassems.com.br

CASSEMS

Cartilha Guia Consulta médica Padrão TISS

Nº Guia no Prestador – Número que identifica a guia para o prestador (controle próprio), não será necessário o preenchimento pela CASSEMS, somente pelo prestador, caso este julgar necessário.

Registro ANS – Este campo já virá preenchido automaticamente, é o número de Registro da CASSEMS junto à ANS.

Nº da Guia Atribuído pela Operadora – Número da senha de autorização, informado automaticamente pelo sistema após a autorização da guia.

Beneficiário ----------

Matrícula: Número da Matrícula do Beneficiário junto à CASSEMS.

Nome: Nome do Beneficiário registrado na CASSEMS.

Idade: idade do beneficiário em atendimento.

Plano: Tipo de plano a qual o beneficiário pertence, se básico ou especial.

Val. Carteira: Data de validade da carteira do beneficiário junto à CASSEMS.

Número C.N.S: Cartão Nacional de Saúde do Beneficiário (não tem opção de informar via prestador, informação carregada automaticamente, caso esteja informado em nossa base).

Atendimento RN: Indica se o paciente é um recém nato que está sendo atendido na matrícula do responsável.

Prestador----------

Contatos Central de Atendimento e Coordenação TISS

67 3314 1010

centraldeatendimento@cassems.com.br

coordenadortiss@cassems.com.br

Cartilha Guia Consulta médica Padrão TISS

Código: Código de registro do credenciado junto à CASSEMS.

Nome: Nome do credenciado registrado junto à CASSEMS.

Profissional Executante (nos casos de autorizações de prestadores categoria Clínica/Hospitais): Selecionar profissional entre a relação cadastrada no E-autorizador.

Conselho Profissional: Sigla do Conselho Profissional a qual o credenciado pertence.

Nº Conselho: Número de registro do credenciado junto ao Conselho Profissional qual ele pertence (não tem opção de informar via prestador, informação carregada automaticamente, caso esteja informado em nossa base).

UF: Sigla da Unidade Federativa do Conselho Profissional a qual o credenciado pertence (não tem opção de informar via prestador, informação carregada automaticamente caso esteja informado em nossa base).

Especialidade do Atendimento: Especialidade do credenciado, conforme registro junto à CASSEMS.

Código CNES (não tem opção de informar via prestador, informação carregada automaticamente caso esteja informado em nossa base)

C.B.O.S – Cadastro Brasileiro de Ocupações – Saúde. (não tem opção de informar via prestador, informação carregada automaticamente caso esteja informado em nossa base)

Contatos Central de Atendimento e Coordenação TISS

67 3314 1010

centraldeatendimento@cassems.com.br

coordenadortiss@cassems.com.br

Cartilha Guia Consulta médica Padrão TISS

Dados do Atendimento----------

Data: Data em que o atendimento foi realizado.

Tipo Consulta: Tipo de Consulta realizada, se “Primeira”, “Seguimento” (retorno) ou “Pré-Natal”.

Proced.: Código identificador do procedimento realizado pelo credenciado.

Valor – Valor pago pela operadora já com o desconto do fator participativo. (não tem opção de informar via prestador, informação carregada automaticamente caso esteja informado em nossa base)

Indicação Acidente: campo será habilitado para preenchimento após a busca da guia para conclusão.

Observação: Campo utilizado para registro de quaisquer observações sobre atendimento ou justificativas caso julgue necessário.

Após preenchimento dos campos, com exceção do campo Indicação Acidente que deverá ser preenchido depois, o usuário deverá clicar em “Autorizar”, onde aparecerá a seguinte mensagem:

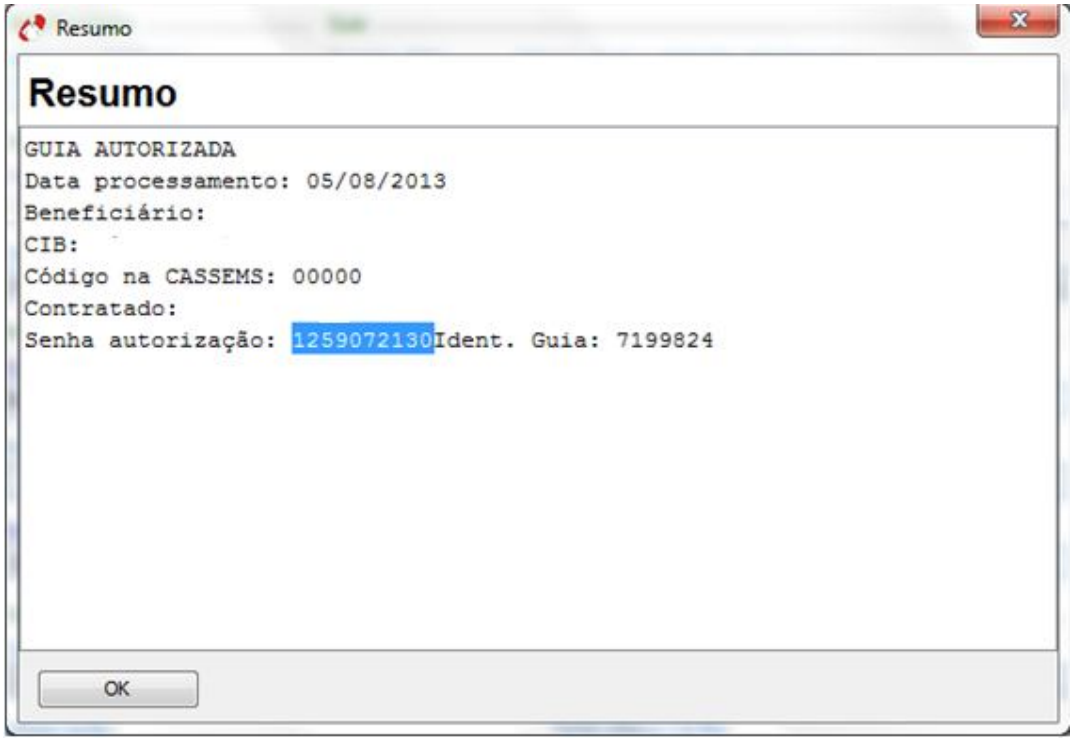
Contatos Central de Atendimento e Coordenação TISS

67 3314 1010

centraldeatendimento@cassems.com.br

coordenadortiss@cassems.com.br

Cartilha Guia Consulta médica Padrão TISS



Copie a senha de autorização, confome imagem acima e vá para a tela de Conclusão da Guia:

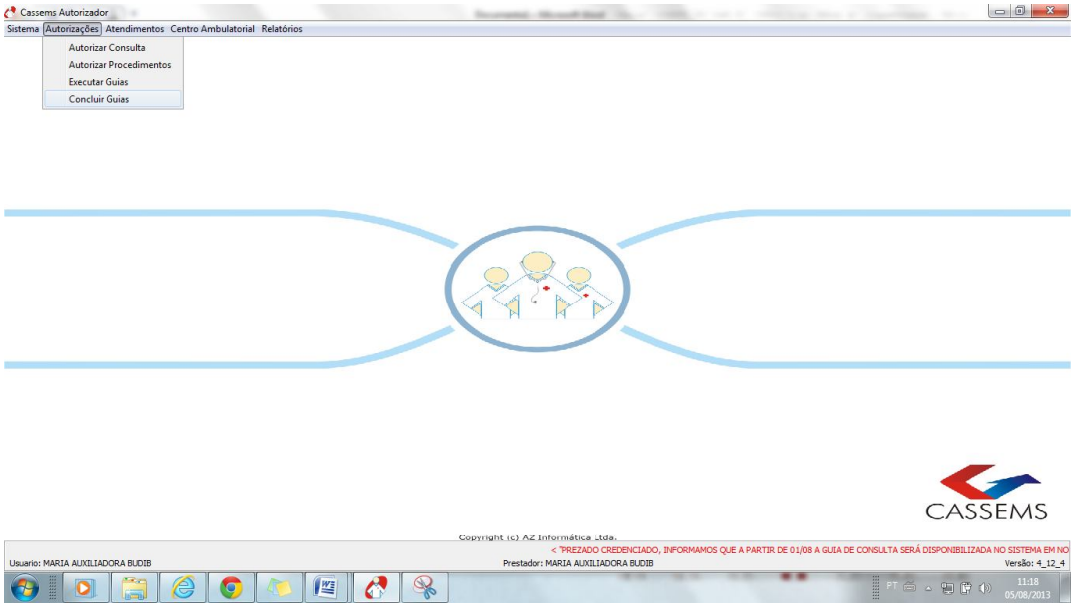
Contatos Central de Atendimento e Coordenação TISS

67 3314 1010

centraldeatendimento@cassems.com.br

coordenadortiss@cassems.com.br

Cartilha Guia Consulta médica Padrão TISS



Após localizar a guia, selecione a guia clicando em cima e acione o botão "Concluir P/ Faturar"

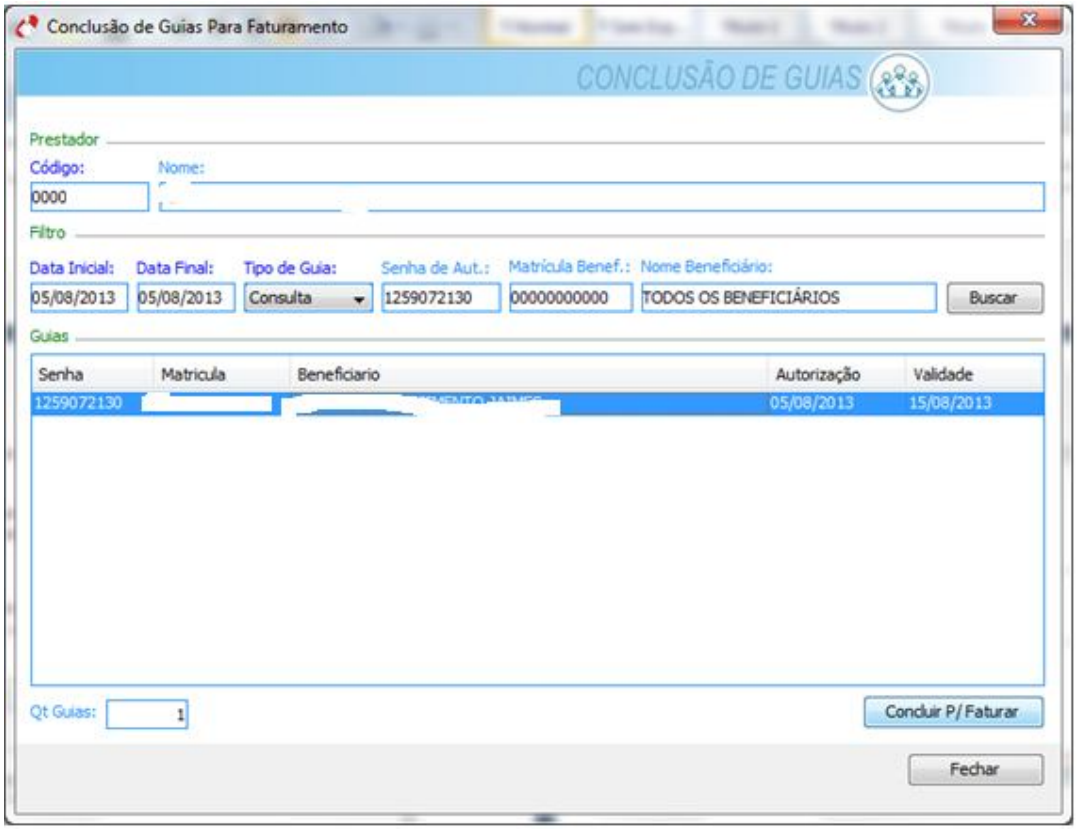
Contatos Central de Atendimento e Coordenação TISS

67 3314 1010

centraldeatendimento@cassems.com.br

coordenadortiss@cassems.com.br

Cartilha Guia Consulta médica Padrão TISS



Acionando o botão concluir para faturar a Guia aparecerá novamente na tela para preenchimento da informação “Indicação Acidente”

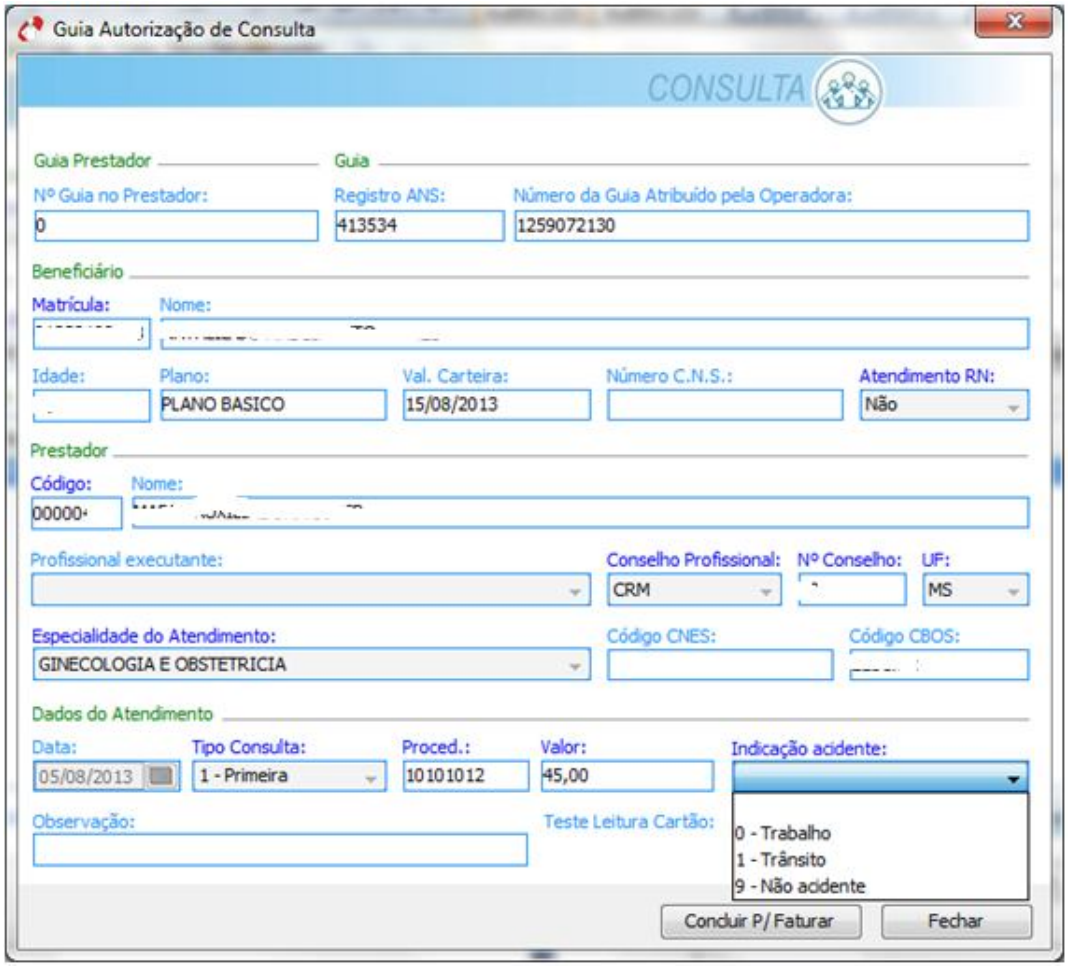
Contatos Central de Atendimento e Coordenação TISS

67 3314 1010

centraldeatendimento@cassems.com.br

coordenadortiss@cassems.com.br

Cartilha Guia Consulta médica Padrão TISS



Após selecionar a opção adequada, acione o botão “Concluir P/ Faturar”, sendo que aparecerá na tela a seguinte mensagem:

Contatos Central de Atendimento e Coordenação TISS

67 3314 1010

centraldeatendimento@cassems.com.br

coordenadortiss@cassems.com.br

Cartilha Guia Consulta médica Padrão TISS

"Após este processo, basta procurar a guia na Tela de" Resumo de Atendimento" e fazer a impressão da guia.

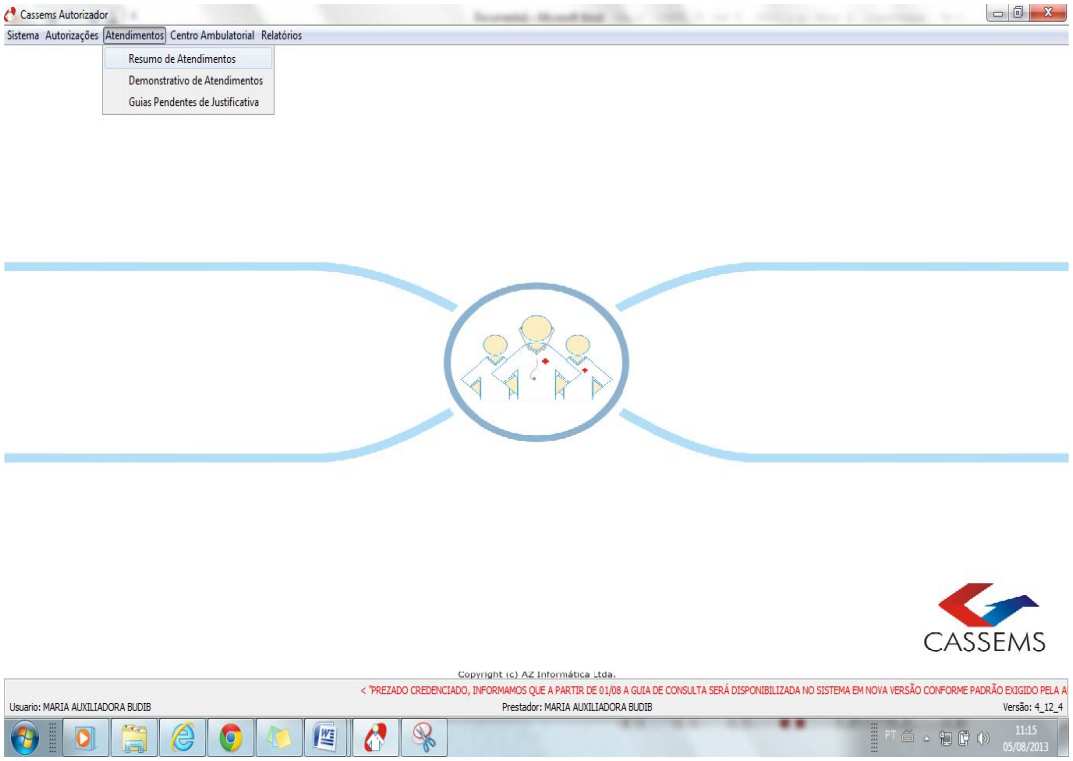
Contatos Central de Atendimento e Coordenação TISS

67 3314 1010

centraldeatendimento@cassems.com.br

coordenadortiss@cassems.com.br

Cartilha Guia Consulta médica Padrão TISS



Localize a guia para conclusão digitando a senha de Autorização e logo em seguida acione o botão “buscar”, selecione e a guia e clique em imprimir:

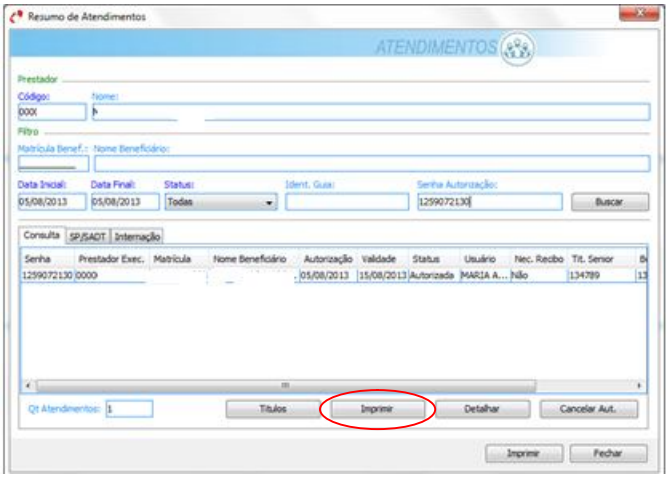
Contatos Central de Atendimento e Coordenação TISS

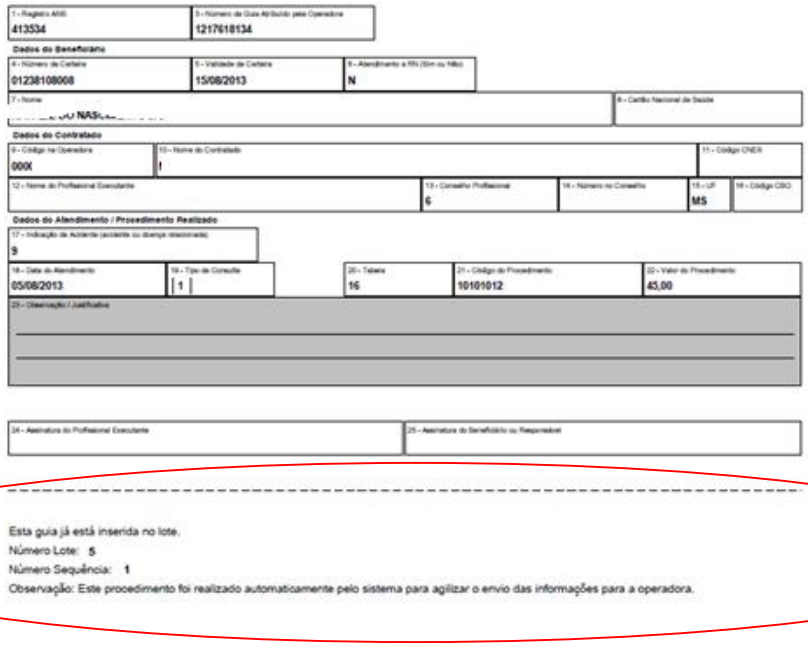
67 3314 1010

centraldeatendimento@cassems.com.br

coordenadortiss@cassems.com.br

Cartilha Guia Consulta médica Padrão TISS





Contatos Central de Atendimento e Coordenação TISS

67 3314 1010

centraldeatendimento@cassems.com.br

coordenadortiss@cassems.com.br

CASSEMS

Cartilha Guia Consulta médica Padrão TISS

A guia já será automaticamente incluída no sistema de transmissão de contas, após a conclusão dela.

Para a entrega do faturamento, ordene as guias impressas do sistema, conforme a seqüência indicada acima, em cada lote.

Contatos Central de Atendimento e Coordenação TISS

67 3314 1010

centraldeatendimento@cassems.com.br

coordenadortiss@cassems.com.br